

ЗВІТ
про стан розгляду звернень громадян
у Львівському державному університеті внутрішніх справ за 2018 рік

Усього звернень	Заяви		Скарги		Пропозиції		Надійшло звернень поштою та електронною поштою:												Прийнято звернень на особистому прийомі						
							Усього		Верховної Ради України		Адміністрації Президента України		Кабінету Міністрів України		Інших органів влади		Безпосередньо від громадян		Усього		Керівництвом МВС, структурними підрозділами апарату МВС, установами, закладами, підприємствами		Іншими керівниками (працівниками)		
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13	
2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
422	536	419	532	2	3	1	1	364	462	0	0	0	0	0	0	6	1	358	461	58	74	54	74	4	0

Звернення								Тематика звернень												Направлено за належністю					
Колективні				Повторні				Усього	Заохочення працівників	Кадрові питання	Пенсійне забезпечення	Житлово-побутові проблеми та соціальні питання	Інші питання	Усього	Заяви	Скарги									
Заяви		Скарги		Заяви		Скарги																			
14		15		16		17		18		19		20		21		22		23		24		25		26	
2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
3	0	0	0	1	2	0	0	422	536	0	0	297	286	0	3	10	27	115	220	0	0	0	0	0	0

Перебуває на розгляді						Строки розгляду звернень						Узято на контроль				Категорія громадян			
Усього		Заяви		Скарги		до 30 днів		до 45 днів		з порушенням строків		Керівництвом МВС		Керівництвом структурних підрозділів апарату МВС закладів, установ, що належать до сфери управління МВС		Герої України, Герої Радянського Союзу, Герої Соціалістичної Праці, інваліди війни, учасники АТО		Ветерани війни та праці, постраждали від аварії на ЧАЕС, багатодітні сім'ї та громадяни, що потребують соціального захисту	
27		28		29		30		31		32		33		34		35		36	
2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
27	9	27	9	0	0	395	525	0	0	0	0	0	0	422	536	0	0	0	1

Здійснено перевірок стану роботи зі зверненнями громадян та питань з їх особистого прийому				Притягнуто до відповідальності за порушення вимог Закону України "Про звернення громадян"			
Планових		безпосередньо за зверненнями громадян					
37		38		39			
2017	2018	2017	2018	2017	2018		
4	4	0	0	0	0		

Завідувач ВДЗ ВРСДЗ

Н.М. Шийка

ЗВІТ
про стан розгляду запитів і звернень народних депутатів України
у Львівському державному університеті внутрішніх справ за 2018 рік

Усього надійшло запитів і звернень		Запити		Звернення		10 днів		11-30 днів		Розглянуто з порушенням терміну		Перебувають на розгляді		Тематика звернень та запитів							
														Кадрові питання		Пенсійне забезпечення		Із житлово-побутових та соціальних питань		Інші питання	
1		2		3		4		5		6		7		8		10		11		12	
2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
3	4	3	4	0	0	3	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	3

Завідувач ВДЗ ВРСДЗ

Н.М. Шийка

