

**ЗВІТ**  
**про стан розгляду звернень громадян**  
**у Львівському державному університеті внутрішніх справ за 1 півріччя 2018 року**

Усього звернень	Заяви				Скарги				Пропозиції				Надійшло звернень поштою та електронною поштою:								Прийнято звернень на особистому прийомі				
													Усього		Верховної Ради України		Адміністрації Президента України		Кабінету Міністрів України		Інших органів влади		Безпосередньо від громадян		Усього
1		2		3		4		5		6		7		8		9		10		11		12		13	
2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
167	162	165	161	1	1	1	0	145	132	0	0	0	0	0	0	6	0	139	132	22	30	22	30	0	0

Звернення								Тематика звернень												Направлено за належністю					
Колективні				Повторні				Усього		Заохочення працівників		Кадрові питання		Пенсійне забезпечення		Житлово-побутові проблеми та соціальні питання		Інші питання		Усього		Заяви		Скарги	
Заяви		Скарги		Заяви		Скарги																			
14		15		16		17		18		19		20		21		22		23		24		25		26	
2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
1	1	0	0	1	0	0	0	167	162	0	0	66	92	0	3	21	13	80	54	0	0	0	0	0	0

Перебуває на розгляді						Строки розгляду звернень						Узято на контроль				Категорія громадян			
Усього		Заяви		Скарги		до 30 днів		до 45 днів		з порушенням строків		Керівництво МВС		Керівництвом структурних підрозділів апарату МВС закладів, установ, що належать до сфери управління МВС		Герої України, Герої Радянського Союзу, Герої Соціалістичної Праці, інваліди війни, учасники АТО		ветерани війни та праці, постраждали від аварії на ЧАЕС, багатодітні сім'ї та громадяни, що потребують соціального захисту	
27		28		29		30		31		32		33		34		35		36	
2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018
18	15	18	15	0	0	149	147	0	0	0	0	0	0	167	162	0	0	0	1

Здійснено перевірок стану роботи зі зверненнями громадян та питань з їх особистого прийому				Притягнуто до відповідальності за порушення вимог Закону України "Про звернення громадян"	
Планових		безпосередньо за зверненнями громадян			
37		38			
2017	2018	2017	2018	2017	2018
2	1	0	0	0	0

**Завідувач ВДЗ ВРСДЗ**

**Н.М. Шийка**